**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю**

**во 2 квартале 2016 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю во **2 квартале 2016 года** поступило **40** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан).

По месяцам квартала поступило:

в апреле – **22** (55%);

в мае – **4** (10%);

в июне – **14** (35%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **7** (18%)[[1]](#footnote-1);

жалобы - **1** (3%);

запросы информации - **32** (79%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан - **40** (100%).

2. По типу доставки:

Почтой России - **3** (8%);

по сети Интернет (электронной почтой) - **1** (3%);

факсом – **2** (5%);

лично от граждан – **34** (84%).

Анализ поступления во **2 квартале 2016 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Камчатский край – **38** (94%);

Краснодарский край - **1**(3%);

Курганская область - **1**(3%).

Во **2 квартале 2016 года** рассмотрено **42** обращения граждан, в том числе **5** обращений, поступивших в **1 квартале 2016 года**, что на **7**% больше, чем в **1 квартале 2016 года,** и на **5**% меньше, чем во **2 квартале 2015 года**.

При этом **3** обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом (**на 1 июля 2016 года**), поступивших во **2 квартале 2016 года**.

По результатам рассмотрения обращений граждан во **2 квартале 2016 года** дано **42** ответа, что на **7**% больше, чем в **1 квартале 2016 года**, из них:

письменных - **38** (90%);

в форме электронного документа - **4** (10%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - **42** (100%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **42** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **42** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **4** (10%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **38** (90%).

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Камчатстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Все обращения граждан, поступившие во **2 квартале 2016 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во **2 квартале 2016 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **40** | **42** | **3** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **12** | **12** | **1** |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **11** | **12** | **1** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 1 | - | 1 |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 5 | 6 | - |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 5 | 5 | - |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **1** | **1** | **-** |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |  |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **12** | **13** | **-** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **12** | **13** | **-** |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 12 | 13 | - |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **7** | **6** | **1** |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** |  |  |  |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 7 | 6 | 1 |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **-** | **1** | **-** |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **9** | **9** | **1** |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** | **9** | **9** | **1** |
| 0003.0008.0079.0343 | Индексация и выплата сбережений |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 9 | 9 | 1 |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **-** | **1** | **-** |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | **-** | **1** | **-** |
| 0003.0009.0098.0376 | Личные подсобные хозяйства |  |  |  |
| 0003.0009.0098.0378 | Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки | - | 1 | - |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)